



# **REGOLAMENTO del Servizio Internet della Biblioteca civica di Buttrio**

Approvato con deliberazione consiliare n° 10 del 16 febbraio 2004

Rev.\_01 deliberazione consiliare n° \_\_\_\_ del 04 Aprile 2016

## **1 - Obiettivi del servizio**

1.1 La Biblioteca civica di Buttrio riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

1.2 La Biblioteca civica di Buttrio offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

1.3 Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa: è da intendersi, dunque, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

## **2 - Qualità dell'informazione**

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

## **3 - Modalità di accesso al servizio**

3.1 L'accesso a Internet è gratuito.

3.2 L'accesso al Servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti della Biblioteca, previa iscrizione allo stesso mediante sottoscrizione dell'apposito modulo (allegato A), dopo aver preso visione del presente Regolamento.

3.3 L'uso di internet è consentito a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.4 Al fine di garantire uguali opportunità di accesso a tutti gli utenti, il Servizio è erogato per quote di tempo limitate pari a 30 minuti ciascuna, rinnovabili soltanto in mancanza di altre richieste ed in presenza di almeno un'altra postazione libera.

3.5 L'accesso alla postazione per la navigazione è libera e non vincolata a prenotazioni; ciò fintanto che le richieste di accesso alla postazione siano in numero tale da poter essere soddisfatte senza tempi di attesa da parte degli utenti. Qualora nel tempo ciò non fosse più vero si attiverà un servizio di prenotazione che consentirà di prenotare l'accesso alla postazione per non più di due quote temporali di trenta minuti al giorno (ovverosia 1 ora), ed in virtù del quale, se l'utente non si presenta entro 10 minuti dall'inizio della quota prenotata, la postazione è a considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.6 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

## **4 - Assistenza**

4.1 Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti nella consultazione delle risorse di rete, compatibilmente con le altre esigenze del Servizio.

## **5 - Servizi disponibili al pubblico**

5.1 L'utente ha diritto a:

- Consultazione di pagine Web ed altre risorse informative disponibili in internet;
- Scarico di eventuali documenti
- Utilizzo di posta elettronica con accesso via web
- Partecipazione a blog, forum, social network e liste di discussione senza installazione di software aggiuntivo

5.2 E' possibile realizzare stampe da internet. Tale servizio si effettua a pagamento, per un importo economico che eguaglia quello previsto per la realizzazione delle fotocopie monofronte in formato A4, come stabilito nella Deliberazione di Giunta Comunale approvante le tariffe di rimborso per le fotocopie.

5.3 Lo scarico dati può essere effettuato solo se autorizzato dal personale della Biblioteca; può avvenire su supporti di memorizzazione propri, preventivamente scansionati dal personale della biblioteca con apposito software antivirus.

## **6 - Servizi non disponibili al pubblico**

6.1 Non sono ammessi: giochi on-line, installazione o esecuzione di software, telefonate virtuali, salvataggio dati direttamente sul pc (possono essere effettuati su usb), caricamento in rete (upload), utilizzo di software peer-to-peer, effettuare acquisti e prenotazioni on line in genere

6.2 Lo scarico di software dalla rete (download) è permesso unicamente se destinato ad estendere le funzionalità native del browser (plugin) e può avvenire solo con l'autorizzazione del personale.

6.3. Si intende non consentito ogni altro Servizio che non sia espressamente incluso al punto 5 del presente regolamento.

## **7 - Responsabilità e obblighi per l'utente**

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto

a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni nella misura dei costi per il ripristino delle condizioni iniziali.

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware de computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

## **8 - Sanzioni**

8.1 L'uso improprio del Servizio e la violazione degli obblighi di cui al presente regolamento autorizzano il personale della Biblioteca ad interrompere la sessione ed a sospendere l'utente dall'accesso al Servizio.

## **9 - Utenti in età minore**

9.1 L'iscrizione al Servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete* (Allegato B), di cui al successivo punto 9.3.

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

9.3 Al fine di offrire un contributo per aiutare gli adulti, i minori e le famiglie ad un uso corretto e consapevole della rete telematica, sono state predisposte delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete* (Allegato B), i cui contenuti tengono presente anche la possibilità di una navigazione in Internet da un personal computer di proprietà e perciò di una connessione alla rete esterna a quella realizzabile presso la Biblioteca.

## **10 - Pubblicità del Regolamento**

10.1 Una copia del presente Regolamento è collocata accanto alle postazioni Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente. Ulteriori copie in visione ed eventuali copie da asporto possono essere richieste al personale della Biblioteca. La versione elettronica di tale documento è pubblicata all'interno del sito web del Comune.

10.2 L'utilizzo del Servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente Regolamento.

## **11. Informativa sulla privacy**

11.1 Nel pieno rispetto della legge italiana sulla tutela dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali") e delle norme sulla protezione dei dati personali dell'Unione Europea, i dati personali raccolti durante l'utilizzo del Servizio Internet da parte degli utenti, potranno essere utilizzati unicamente per la fornitura e la gestione del suddetto servizio.

11.2 Il responsabile del trattamento dei dati personali è il Dirigente responsabile, o facente funzioni, del Settore di riferimento.

11.3 Tali dati saranno conservati per il periodo previsto dalle vigenti norme; non saranno ceduti a terzi; sarà possibile per l'utente a cui si riferiscono averne accesso, richiederne la modifica, l'aggiornamento ed eventualmente la cancellazione.

11.4 In caso di motivata richiesta da parte della Magistratura, il responsabile del trattamento dei dati personali è tenuto alla notifica di tali dati alle forze di pubblica sicurezza.

# RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

## Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

### Premessa

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

#### 1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

#### 2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, indirizzo, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti e lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

#### 3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carta di credito, ecc.) inviati in linea;

#### 4. la sicurezza legale:

- è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali).

## **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltre che un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in rete e quali possano esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

## **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori**

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno le mie foto.
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

## MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Presa visione del Regolamento del SERVIZIO INTERNET della Biblioteca Civica di Buttrio, io sottoscritto/a, \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_, recapito telefonico \_\_\_\_\_ tessera d'iscrizione alla Biblioteca n. \_\_\_\_\_, accetto di rispettarne completamente le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) utilizzare il Servizio Internet in Biblioteca nel rispetto della legislazione vigente e del presente Regolamento;
- 2) non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca
- 3) assumere ogni responsabilità derivante dal mio uso del Servizio Internet in Biblioteca;
- 4) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

---

### **Per i minori**

Io sottoscritto/a, \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_, recapito telefonico \_\_\_\_\_, presa visione del Regolamento del Servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale Servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_